

# Ogólne warunki handlowe dotyczące sprzedaży towarów przez Berpol Sp. z o.o.

Poniższe warunki są podstawą dla wszystkich sprzedaży towarów, zwanych dalej „towarami”. Są one obowiązujące również wtedy, gdy nie powołujemy się na nie wyraźnie w późniejszych umowach, chyba, że kupujący nie jest handlowcem w sensie HGB (niemiecki kodeks handlowy). Ogólne warunki zakupu kupującego nie są dla nas wiążące. DHB jest uprawnione do zasięgnięcia informacji o wiarygodności finansowej zamawiającego przed realizacją zlecenia. DHB jest uprawnione do uzależnienia dostawy od ustanowienia zabezpieczenia. Dostawa następuje z zasady dopiero po pisemnym zamówieniu.

## Oferta

Oferta jest dla nas wiążąca, jeśli nie ustalono czegoś innego lub dostawa miała miejsce. Ustalenia ustne są wiążące, o ile zostały przez nas pisemnie potwierdzone. Za prawidłowy wybór rodzaju i ilość towaru, który ma być dostarczony odpowiedzialny jest jedynie kupujący.

## Dostawa i odbiór

Dostawa następuje na bazie DDP, miejsce dostawy zgodnie z INCOTERMS 2010, o ile nie zaoferowano inaczej. Jeśli później, na życzenie kupującego zostało to zmienione, to ponosi on wszystkie wynikające z tego tytułu koszty. W przypadku wątpliwości, przy zleceniach telefonicznych uznaje się pisemnie oznaczony czas dostawy jako uzgodniony.

Jeśli okoliczności nie zawinione przez nas utrudnią lub opóźnią wykonanie przyjętych zleceń, jesteśmy uprawnieni przesunąć dostawę/pozostałą dostawę o czas trwania utrudnienia. Jeśli zaś dostawa/ pozostała dostawa jest niemożliwa, to możemy częściowo lub całkowicie odstąpić od umowy.

Za skutki podania nieprawidłowych danych przy zamówieniu odpowiada kupujący. Przy dostawach na ustalone miejsce pojazd dostawczy musi mieć możliwość bezpiecznego dotarcia do niego i jego opuszczenia. Wymaga to wystarczająco utwardzonej drogi dojazdowej przejezdnej dla ciężkich samochodów. Jeśli ten warunek nie zostanie spełniony, to kupujący ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody powstałe z tego powodu, bez względu na to, czy zostały zawinione przez niego. Wyładowanie musi być możliwe niezwłocznie, bez zakłóceń (ciężarówka 24 t w 2 godziny) i bez zagrożenia dla pojazdu. W następstwie przekroczenia podanych wcześniej terminów rozładunku, powstałe koszty, w szczególności koszty przestoju pojazdu dostawczego zwraca kupujący w terminie 14 dni od ich naliczenia przez sprzedającego.

Jeśli kupujący jest handlowcem w sensie KH, to osoby podpisujące list przewozowy uznaje się za upoważnione do przekazania im towaru jak i do potwierdzenia jego odbioru, oraz do zaakceptowania naszej listy dostawy/spisu asortymentu. Przy odmowie odbioru, odbiorze opóźnionym, odroczonym lub nieodpowiednim, kupujący ma obowiązek zrekompensowania zaistniałej sytuacji, przy czym nie zostaje tu naruszony jego obowiązek do uiszczenia ceny kupna, chyba, że odmowa lub potwierdzenie wynikają z przyczyn zawinionych przez nas. Wielu kupujących odpowiada jako dłużnik solidarny za odpowiedni odbiór towarów oraz zapłatę ceny kupna. Świadczymy usługi na rzecz każdego z nich ze skutkiem dla i przeciw wszystkim. Wszyscy kupujący upoważniają się wzajemnie do przyjmowania od nas wiążących prawnie oświadczeń we wszystkich sprawach dotyczących kupna-sprzedaży.

## Przekazanie ryzyka

Ryzyko przypadkowego zaginięcia i przypadkowego pogorszenia towarów oraz obciążenia przechodzą przy dostawach poza granicę zakładu na kupującego, gdy tylko pojazd dotrze do miejsca dostaw, najpóźniej jednak, gdy opuści on drogę publiczną, by dojechać do uzgodnionego miejsca

dostawy. Z chwilą zakończenia dostawy towarów, ryzyko przechodzi najpóźniej z końcem procesu dostawy na kupującego. Ryzyko przypadkowego zaginięcia i pogorszenia towarów w przypadku odbioru towarów na miejscu dostawy przechodzi na kupującego w chwili przeładunku towarów.

## **Gwarancja**

Jeśli klient jest konsumentem to przysługują mu ustawowe prawa gwarancyjne.

Gwarantujemy, że nasze towary są produkowane, nadzorowane i dostarczone zgodnie z obowiązującymi przepisami. Udokumentowanie odpowiadającej przepisom obróbki i przerobu ciąży na kupującym.

Jeśli kupujący zmienił lub zlecił zmianę składu dostarczonego towaru poprzez dodatki lub w jakikolwiek inny sposób, to prawo do gwarancji nie przysługuje, chyba, że klient udowodni, że zmiana składu towaru nie spowodowała powstania danej wady. Wady należy nam zgłaszać niezwłocznie i w formie pisemnej; jeśli zażalenie nastąpi ustnie lub telefonicznie, to wymaga ono pisemnego potwierdzenia; kierowcy nie są upoważnieni do przyjmowania zażaleń. Wady widoczne obojętnie jakiego rodzaju oraz dostawę wyraźnie innego niż uzgodniono towaru należy zgłaszać natychmiast przy dostawie towaru; w takim przypadku klient ma obowiązek pozostawienia towarów w formie nienaruszonej, w celu ich skontrolowania przez nas. Wady niewidoczne, obojętnie jakiego rodzaju oraz dostawa niejednoznacznie inna niż ustalony rodzaj i ilość towaru należy zgłaszać niezwłocznie po ich zauważeniu. W przypadku reklamacji niespełniającej wymogów formalnych lub terminowych towary uznaje się za zaakceptowane i dostarczone zgodnie z listem przewozowym.

Z powodu wady, za którą my odpowiadamy w myśl ustępu 1 do 4, kupującemu przysługują prawa ustawowe; nasza odpowiedzialność jest jednak ograniczona w swej wartości do wartości towaru, o ile zawinione przez nas naruszenie umowy nie jest umyślne, ani nie wynika z rażącego zaniedbania. Okres gwarancji na nasze towary odpowiada ustaleniom ustawowym. Roszczenia gwarancyjne kupca w sensie KH przedawniają się najpóźniej w miesiąc po oddaleniu przez nas zażalenia na wadę.

## **Ograniczenie odpowiedzialności**

Za szkody inne niż powstałe przez narażenie życia, ciała i zdrowia, odpowiadamy jedynie, jeśli zostały one spowodowane w wyniku naszej rażącej niedbałości lub w wyniku celowego naruszenia któregoś z istotnych warunków umowy, przez nas lub naszych podwykonawców. Wyklucza się wykraczającą ponad te przypadki odpowiedzialność z tytułu odszkodowania. Nienaruszone pozostają ustalenia ustawy o odpowiedzialności za produkt. Ponadto nie odpowiadamy wobec przedsiębiorstw w przypadku niewielkich zaniedbań. Jeśli w wyniku zaniedbania naruszony zostanie istotny obowiązek umowny, to odpowiedzialność ograniczona jest do szkody typowej i przewidzianej dla danego rodzaju towaru.

Wykluczona jest odpowiedzialność za szkody nie powstałe bezpośrednio na przedmiocie dostawy. Wykluczona jest również odpowiedzialność za szkody majątkowe kupującego i utracony zysk. Nie obowiązuje to, o ile naruszenie obowiązków spowodowane zostało rażącą niedbałością lub celowym działaniem. Zawieramy również stosunki handlowe poprzez Internet. Zgodnie z obecnym stanem techniki nie możemy zagwarantować, że transfer danych przez Internet będzie zapewniony przez cały czas.

Nie ponosimy odpowiedzialności za techniczne i elektroniczne błędy, na które nie mamy wpływu, w szczególności za opóźnione opracowanie czy przyjęcie ofert.

Pozostałe roszczenia odszkodowawcze kupującego wobec nas i naszych podwykonawców, obojętnie z jakiego powodu prawnego, w szczególności z winy negocjacji handlowych, opóźnienia i nieuprawnionego działania są wykluczone, chyba, że opierają się na działaniu celowym wobec podmiotów nie będących kupcami lub rażącej niedbałości.

## **Prawa zabezpieczające**

Dostarczone towary pozostają naszą własnością aż do chwili całkowitego spełnienia – dla kupców w myśl KH również powstałych w przyszłości – roszczeń, które posiadamy wobec kupującego. Kupującemu nie wolno naszych towarów zastawiać ani przenosić na niezabezpieczeń. Wolno mu jednak je sprzedawać lub przerabiać w normalnym obrocie handlowym, chyba, że wcześniej skutecznie odstąpił swoje prawo osobie trzeciej lub ustanowił zakaz odstępowania. Zastrzeżenie własności nie zostaje naruszone również w przypadku odsprzedaży i przerabianiu. Uprawnienie do dalszego zbywania jest nieskuteczne w momencie wstrzymania się kupującego z płatnościami. Kupujący odstępuje nam w celu zabezpieczenia wypełnienia naszych roszczeń zgodnie z ust. 1 zdaniem 1 już teraz wszystkie mogące powstać w przyszłości prawa.

## **Warunki dostawy**

Wszystkie dostawy odbywają się zgodnie z każdorazowo aktualnymi INCOTERMS, na chwilę obecną INCOTERMS 2010.

## **Ceny**

Podane przez nas ceny rozumiane są jako ceny netto bez każdorazowo obowiązującego podatku VAT, który będzie wyszczególniony osobno.

## **Warunki płatności**

Obowiązują warunki płatności wyszczególnione w potwierdzeniu zamówienia lub na rachunku.

## **Przelew natychmiastowy**

Operator usługi Przelew natychmiastowy, Payment Network AG, zawarł na rzecz kupującego ubezpieczenie, które pokrywa szkody przy nadużyciu, według warunków ubezpieczenia podanych pod tym linkiem\*. Dzięki temu kupujący mają być w ramach ubezpieczenia chronieni przed ewentualnym ryzykiem z tytułu odpowiedzialności. W związku z tym zwracamy uwagę, że wiele banków i kas oszczędnościowych wychodzi z założenia, że korzystanie z usługi „Przelew natychmiastowy“ z powodu użycia Państwa PIN-u i TAN-u prowadzi do przeniesienia odpowiedzialności przy ewentualnych nadużyciach przez osoby trzecie. Może prowadzić to do tego, że w razie nadużyć bank klienta będzie wzbraniał się przed przejęciem szkody i w efekcie będzie ją ponosił kupujący. Nie odpowiadamy w przypadku wystąpienia takiej szkody. Zwracamy jednak na to uwagę, że w ramach usługi „Przelew natychmiastowy” nie miało miejsca jeszcze żadne nadużycie (system płatności online certyfikowany przez TÜV). Ponadto istnieje wyżej wymieniona ochrona ubezpieczeniowa.

## **Prawo odstąpienia dla transakcji wysyłkowych**

Zamawiający, będący osobami fizycznymi i kupujący w naszym sklepie online w celach nie związanych z działalnością zarobkową ani samodzielną działalnością zawodową („konsumenci“ wg § 13 BGB [niemieckiego Kodeksu Cywilnego]), mają prawo do odstąpienia zgodnie z §§ 312d, 355 BGB. Mogą oni odwołać swoje oświadczenie umowne w ciągu jednego miesiąca bez podania przyczyn, w formie tekstowej (np. list, faks, e-mail) lub – jeśli przedmiot został im powierzony przed zakończeniem tego terminu – również przez odesłanie przedmiotu. Termin ten rozpoczyna się od otrzymania tego pouczenia w formie tekstowej. Termin ten nie rozpoczyna się jednak przed dniem przyjęcia towaru i także nie przed spełnieniem naszych obowiązków informacyjnych zgodnie z artykułem 246 § 2 w połączeniu z § 1 ust. 1 i 2 Ustawy Wprowadzającej do BGB jak i naszymi obowiązkami zgodnie z § 312e ust. 1 zdanie 1 BGB w połączeniu z artykułem 246 § 3 ustawy wprowadzającej do BGB. Do zachowania tego terminu wystarcza terminowe wysłanie odstąpienia lub towaru. Odstąpienie lub odesłanie towaru kierować należy na adres siedziby firmy wskazany na stronie.

## **Skutki odwołania**

W razie skutecznego odstąpienia, świadczenia otrzymane obustronnie należy zwrócić i ew. wydać uzyskane korzyści (np. odsetki). Jeśli nie możecie nam Państwo zwrócić w całości otrzymanego świadczenia, lub zwrócić je jedynie częściowo albo w stanie pogorszonym, to musicie nam w tym zakresie zrekompensować tę wartość. Za pogorszenie przedmiotu wymagana jest rekompensata wartości tylko wtedy, gdy pogorszenie to sprowadza się do takiego obchodzenia się z przedmiotem, które wykracza poza sprawdzenie jego właściwości i funkcji. Pod „sprawdzeniem właściwości i funkcji” rozumie się testowanie i wypróbowywanie danego towaru tak, jak możliwe i przyjęte byłoby to w sklepie posiadającym lokal. Przedmioty nadające się do wysyłki w paczce należy odesłać na nasz koszt i ryzyko. Przedmioty nie nadające się do wysyłki zostaną odebrane u Państwa. Zobowiązania do zwrotu płatności muszą zostać wykonane w ciągu 30 dni. Okres ten jest liczony od przesłania oświadczenia o odstąpieniu lub przedmiotu dla Państwa, dla nas zaś od chwili ich otrzymania. Jeśli klient odeśle towar uszkodzony lub zużyty, to odliczona zostanie ustawowo dopuszczalna kwota. Towar spakować należy tak, jak klient otrzymał przesyłkę. Klient musi koniecznie unikać naklejania naklejek i/lub taśmy pakowej na oryginalne opakowanie. Do transportu zwrotnego należy użyć opakowań lub papieru pakowego/folii na opakowaniu oryginalnym w celu jego ochrony. Jeśli uszkodzeniu ulegnie opakowanie oryginalne, sprzedawca musi potrącić kupującemu koszty nabycia nowego opakowania. W przypadku towaru nie nadającego się do wysyłki jako paczka (np. przy towarach gabarytowych) klient może złożyć oświadczenie w formie tekstowej dotyczące zwrotu z zażądaniem jego odbioru. W tym przypadku sprzedający zorganizuje dla klienta bezpłatny transport powrotny poprzez swojego spedytora. Towary wyprodukowane indywidualnie nie podlegają zwrotowi. Powyższe prawo zwrotu dotyczy jedynie zamówień, które zawiera konsument w celach, które nie mogą być zaliczone ani do jego działalności zarobkowej ani jego samodzielnej działalności gospodarczej.

## **Gromadzenie danych**

Zgodnie z § 28 niemieckiej Ustawy o ochronie danych osobowych (BDSG) zwracamy uwagę, że dane niezbędne w ramach realizacji transakcji są zapisywane i przetwarzane przez urządzenia informatyczne zgodnie z § 33 BDSG. Dane osobowe będą oczywiście traktowane poufnie.

## **Postanowienia końcowe**

Obowiązującym jest prawo Republiki Federalnej Niemiec. Ustalenia prawa handlowego ONZ nie mają zastosowania. Sąd właściwy i miejsce wykonania to 33100 Paderborn. Jeżeli zamawiający jest kupcem, osobą prawną prawa publicznego lub podmiotem odrębnego majątku publicznoprawnego, to jako sąd właściwy dla ewentualnych spraw spornych z niniejszych umów i związanych z nimi stosunków prawnych ustala się dla obu stron sąd, który jest właściwy dla siedziby naszej firmy. To samo dotyczy sytuacji, gdy kupujący nie ma ogólnego sądu właściwego w Niemczech lub jego siedziba czy miejsce zamieszkania są nieznane w momencie wniesienia skargi. Jeśli poszczególne postanowienia umowy z kupującym, włącznie z ogólnymi warunkami handlowymi, byłyby lub stałyby się nieskuteczne, to nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień. Postanowienie całkowicie lub częściowo nieskuteczne należy zastąpić takim postanowieniem, które jest możliwie najbliższe celom ekonomicznym postanowienia nieskutecznego.